Bindfadenhaus en gros Gustav Scharnau GmbH

Datenschutzerklärung - Onlineshop -

Privacy Notice - Online shop -

I. ALLGEMEINES

§ 1 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf **www.scharnaushop24.de** ist die **Bindfadenhaus en gros Gustav Scharnau GmbH**, Oststraße 3, 16356 Werneuchen, Deutschland. Telefon: +49 33398 845-0; E-Mail: info@scharnau.de. Datenschutzanfragen können Sie an diese Anschrift richten.

§ 2 Grundsätze und Empfänger

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur für die nachstehend beschriebenen Zwecke. Soweit erforderlich, erhalten Hosting- und IT-Dienstleister, Zahlungs- und Versanddienstleister sowie die jeweils genannten Anbieter Daten. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nur mit entsprechender Rechtsgrundlage.

II. BETRIEB DES ONLINESHOPS

§ 3 Aufruf der Website und Serverprotokolle

Beim Aufruf der Website verarbeiten unser Hosting-Dienstleister und unsere Systeme technisch erforderliche Informationen, insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt und angefragte Adresse, übertragene Datenmenge, Browser- und Systeminformationen sowie gegebenenfalls Referrer. Dies dient der Auslieferung der Website, Sicherheit und Fehleranalyse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren und funktionsfähigen Betrieb des Shops. Protokolle werden gelöscht, wenn sie für diese Zwecke nicht mehr benötigt werden, sofern keine längere Aufbewahrung zur Abwehr oder Aufklärung von Angriffen erforderlich ist.

§ 4 Kundenkonto, B2B-Registrierung und Bestellungen

Bei der Registrierung und Bestellung verarbeiten wir insbesondere Namen und Firmenangaben, Geschäftsadresse, Kontakt- und Zugangsdaten sowie Bestell-, Liefer- und Zahlungsinformationen. Die Angaben dienen der Prüfung des geschäftlichen Kundenstatus, der Einrichtung und Verwaltung des Kontos sowie der Anbahnung und Abwicklung von Bestellungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Angaben eine natürliche Person betreffen; für erforderliche Prüfungen und die Absicherung unseres B2B-Angebots kann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO hinzutreten. Ohne erforderliche Angaben können wir ein Konto oder eine Bestellung nicht bearbeiten.

§ 5 Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben und den Inhalt der Anfrage zur Bearbeitung und Beantwortung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei vertragsbezogenen Anliegen, ansonsten Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres Interesses an der Bearbeitung von Anfragen. Die Daten löschen wir, sobald die Anfrage abgeschlossen ist und keine Aufbewahrungspflicht besteht.

I. GENERAL INFORMATION

§ 1 Controller

The controller for data processing on **www.scharnaushop24.de** is **Bindfadenhaus en gros Gustav Scharnau GmbH**, Oststraße 3, 16356 Werneuchen, Germany. Phone: +49 33398 845-0; email: info@scharnau.de. You may send privacy requests to this address.

§ 2 Principles and recipients

We process personal data only for the purposes described below. Where necessary, hosting and IT providers, payment and shipping providers, and the providers named in this notice receive data. Disclosure for other purposes requires an appropriate legal basis.

II. OPERATION OF THE ONLINE SHOP

§ 3 Website access and server logs

When you access the website, our hosting provider and systems process technically necessary information, particularly your IP address, time and requested URL, data volume, browser and system information and, where applicable, referrer. This serves website delivery, security and error analysis. The legal basis is Art. 6(1)(f) GDPR; our legitimate interest is the secure and functional operation of the shop. Logs are deleted once no longer needed for those purposes, unless longer retention is necessary to investigate or prevent attacks.

§ 4 Customer account, B2B registration and orders

During registration and ordering we process, in particular, names and company details, business address, contact and login details, and order, delivery and payment information. This is used to verify business customer status, administer the account, and prepare and perform orders. The legal basis is Art. 6(1)(b) GDPR where information concerns a natural person; Art. 6(1)(f) GDPR may additionally apply to necessary checks and protection of our B2B offering. Without required information we cannot process an account or order.

§ 5 Contact requests

If you contact us by email, phone or contact form, we process your details and the content of your inquiry to handle and respond to it. The legal basis is Art. 6(1)(b) GDPR for contractual inquiries; otherwise Art. 6(1)(f) GDPR based on our interest in answering requests. We delete the data when the inquiry has been completed and no retention obligation applies.

§ 6 Zahlung und Lieferung

Für die Zahlungsabwicklung geben wir die hierfür erforderlichen Daten an den gewählten Zahlungsdienstleister weiter. Bei Zahlung mit PayPal ist dies PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. Für die Zustellung geben wir erforderliche Lieferdaten an den beauftragten Versanddienstleister weiter. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Dienstleister verarbeiten Daten gegebenenfalls auch eigenverantwortlich nach ihren Datenschutzhinweisen.

§ 7 Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen

Vertrags-, Bestell-, Rechnungs- und Buchungsdaten bewahren wir im Rahmen der gesetzlichen handels- und steuerrechtlichen Pflichten auf. Nach Ablauf der einschlägigen Fristen löschen wir die Daten, sofern sie nicht zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen benötigt werden. Rechtsgrundlage für gesetzliche Pflichten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

III. COOKIES UND EXTERNE DIENSTE

§ 8 Cookies und CCM19

Der Shop verwendet technisch erforderliche Cookies und ähnliche Speichertechniken für Funktionen wie Warenkorb, Anmeldung und Sicherheit. Für optionale Analysedienste holen wir Ihre Einwilligung über **CCM19** der Papoo Software & Media GmbH ein. CCM19 speichert Ihre Auswahl und technische Angaben zum Einwilligungsnachweis. Erforderliche Speicherungen beruhen auf § 25 Abs. 2 TDDDG; die damit verbundene Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f oder lit. c DSGVO. Optionale Speicherungen und Datenverarbeitung erfolgen nur nach Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Auswahl können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen im Shop ändern oder widerrufen. Eine Änderung wirkt für die Zukunft.

§ 9 Google Analytics 4

Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir Google Analytics 4 (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland), um die Nutzung des Onlineshops auszuwerten und Inhalte und Bedienbarkeit zu verbessern. Verarbeitet werden können insbesondere Cookie-Kennungen (z. B. **_ga** und **_ga_***), Seitenaufrufe, Interaktionen, Zeitpunkt und Herkunft des Besuchs, Browser- und Geräteinformationen sowie aus IP-Adressen abgeleitete ungefähre Standortangaben. Google gibt an, IP-Adressen von Nutzern in der EU bei GA4 nicht zu protokollieren oder zu speichern. Das Skript soll über CCM19 erst nach Zustimmung zur Kategorie Analyse/Statistiken geladen werden. Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Zustimmung jederzeit in den Cookie-Einstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Google erhebt Daten von Geräten in der EU zunächst über Server in der EU und leitet sie danach zur weiteren Verarbeitung an Analytics-Server weiter. Eine Verarbeitung außerhalb der EU ist möglich. Angaben zu den konkreten Cookies und Laufzeiten finden Sie in den Cookie-Einstellungen. Die Aufbewahrung von Ereignisdaten richtet sich nach den Einstellungen unserer GA4-Property. Weitere Informationen: Google Datenschutz.

§ 6 Payment and delivery

For payment processing we disclose the required information to the selected payment provider. For PayPal payments this is PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. For delivery we provide the required delivery information to the appointed carrier. The legal basis is Art. 6(1)(b) GDPR. Providers may also process data under their own responsibility and privacy notices.

§ 7 Retention of business records

We retain contract, order, invoice and accounting data in accordance with applicable commercial and tax law obligations. After the relevant periods we delete the data unless needed to establish, exercise or defend claims. The legal basis for statutory obligations is Art. 6(1)(c) GDPR.

III. COOKIES AND EXTERNAL SERVICES

§ 8 Cookies and CCM19

The shop uses technically necessary cookies and similar storage technologies for functions such as the cart, login and security. We obtain consent for optional analytics via **CCM19** from Papoo Software & Media GmbH. CCM19 stores your choice and technical information as evidence of consent. Necessary storage relies on Section 25(2) TDDDG; related processing relies on Art. 6(1)(f) or (c) GDPR. Optional storage and processing take place only with consent under Section 25(1) TDDDG and Art. 6(1)(a) GDPR. You can change or withdraw your choice at any time via the shop cookie settings, with effect for the future.

§ 9 Google Analytics 4

With your consent, we use Google Analytics 4 (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) to analyse shop use and improve content and usability. Data may include cookie identifiers (e.g. **_ga** and **_ga_***), page views, interactions, visit time and origin, browser and device details, and approximate location derived from IP addresses. Google states that it does not log or store IP addresses of EU users in GA4. The script is intended to load via CCM19 only after consent to the analytics category. The legal bases are Section 25(1) TDDDG and Art. 6(1)(a) GDPR. You can withdraw consent via the cookie settings at any time with effect for the future.

Google initially collects data from devices in the EU through servers in the EU and then forwards them to Analytics servers for further processing. Processing outside the EU is possible. Specific cookies and lifetimes are listed in the cookie settings. Retention of event data depends on our GA4 property settings. Further information: Google privacy.

§ 10 Externe Inhalte und Google Maps

Sofern auf einer Seite eine Karte von Google Maps tatsächlich eingebunden ist, können beim Laden der Karte Daten (insbesondere IP-Adresse und technische Zugriffsdaten) an Google übermittelt werden. Wir laden zustimmungspflichtige externe Inhalte nur nach Ihrer Einwilligung über CCM19. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; für das Speichern oder Auslesen von Endgeräteinformationen zusätzlich § 25 Abs. 1 TDDDG. Weitere Informationen finden Sie bei Google unter dem oben genannten Link.

IV. KOMMUNIKATION UND IHRE RECHTE

§ 11 Newsletter

Im Footer verlinken wir auf ein externes Anmeldeformular von CleverReach. Beim Öffnen dieses Links verlassen Sie unseren Shop. Wenn Sie sich dort für den Newsletter anmelden, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls weitere freiwillige Angaben zum Versand. Die Anmeldung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können sich über den Abmeldelink jeder Newsletter-Nachricht mit Wirkung für die Zukunft abmelden. Für den Versand nutzen wir CleverReach als Dienstleister; weitere Angaben zur dortigen Verarbeitung erhalten Sie im Anmeldeformular.

§ 12 Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO Rechte auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Einer Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen können Sie gemäß Art. 21 DSGVO widersprechen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO). Wenden Sie sich für die Ausübung Ihrer Rechte an die in § 1 genannten Kontaktdaten.

§ 13 Sicherheit und Änderungen

Wir übertragen die Website verschlüsselt über HTTPS/TLS und treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten. Eine vollständige Sicherheit bei Internetübertragungen kann nicht zugesagt werden. Wir aktualisieren diese Erklärung, wenn sich Dienste, Verfahren oder rechtliche Anforderungen ändern. Maßgeblich ist die im Shop veröffentlichte Fassung.

§ 10 External content and Google Maps

If a Google Maps map is actually embedded on a page, loading it may transfer data to Google, particularly an IP address and technical access details. We load external content requiring consent only after consent via CCM19. The legal basis is Art. 6(1)(a) GDPR and, where device information is stored or accessed, Section 25(1) TDDDG. See the Google privacy link above for more information.

IV. COMMUNICATION AND YOUR RIGHTS

§ 11 Newsletter

The footer links to an external CleverReach registration form. Opening that link takes you outside our shop. If you subscribe there, we process your email address and any optional details to send the newsletter. This is based on your consent under Art. 6(1)(a) GDPR. You may unsubscribe at any time using the link in each newsletter, with effect for the future. We use CleverReach as a service provider for delivery; its form provides further information about processing there.

§ 12 Your rights

Subject to the GDPR, you have rights of access (Art. 15), rectification (Art. 16), erasure (Art. 17), restriction (Art. 18) and data portability (Art. 20). You may object to processing based on legitimate interests under Art. 21 GDPR. Consent can be withdrawn at any time with future effect (Art. 7(3) GDPR). You may lodge a complaint with a data protection supervisory authority (Art. 77 GDPR). To exercise your rights, use the contact details in § 1.

§ 13 Security and changes

We transmit the website using HTTPS/TLS encryption and take appropriate technical and organisational measures to protect your data. Complete security of internet communications cannot be guaranteed. We update this notice if services, processes or legal requirements change. The version published in the shop is authoritative.